



Львівський інститут
Приватного акціонерного товариства
«Вищий навчальний заклад
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»
(назва навчального підрозділу)

Кафедра менеджменту, економіки та туризму

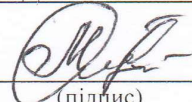
Затверджую:
Заступник директора з навчально-методичної та виховної роботи


Світлана ПАРФЕНЮК
(ПІБ)
29.08.2025 р.

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, економіки та туризму
(назва кафедри)

Протокол № 01/25/26 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри


(підпис)
Марта ОЛІХОВСЬКА
(ПІБ)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

Спеціальності: **073 Менеджмент**


Освітнього рівня: **перший (бакалаврський) рівень**

Освітньої програми: **«Менеджмент»**

Спеціалізація: _____


Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Томашівський Олег Зенонович – кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму



(підпис)**Викладач:**

Томашівський Олег Зенонович – кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму



(підпис)

Силабус розглянуто на засіданні кафедри
менеджменту, економіки та туризму
Протокол № 01/25/26 від 28.08.2025 р.

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Основи управління якістю
Шифр та назва спеціальності	073 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	вибіркова
Кількість кредитів і годин	3 кредита/90 год. Лекції: 20 Семінарські заняття: 14 Самостійна робота студентів: 56
Терміни вивчення дисципліни	8 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	залік
Сторінка дисципліни на сайті	https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-ly-bakalavrskyy-riven/sylabusy-osvitnikh-komponentiv/vybirkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/osnovy-upravlinnya-yakisty/

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

Томашівський Олег Зенонович	
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	-
Посада	доцент кафедри
Дисципліни, які викладає НПП	Управління бізнес-процесами, операційний менеджмент
Напрями наукових досліджень	операційної стратегії підприємства та її місце в сучасних ринкових умовах; стратегії удосконалення конкурентоспроможності продукції, маркетингові дослідження ринку; інтеграція систем автоматизованого проектування (САПР) у процеси сучасного виробництва із застосуванням інноваційних технологій; сучасні підходи до розробки операційної стратегії підприємств.
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	ORCID ID: 0009-0001-8712-3454, ResearcherID KQV-3732-2024,
Контактна інформація викладача:	
E-mail:	tomashivsky@gmail.com
Контактний тел.	+380632311378
Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії	https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/dotsent-kafedry-ken-tomashivskyy-oleh-zenonovych/

Анотація курсу. У професійній підготовці менеджерів, які працюють в умовах активізації ринкової діяльності, опанування знань та навичок з управління якістю товарів та послуг набуває першочергового значення. Це пов'язано зі зближенням України з Європейським Союзом та існуванням єдиних міжнародних вимог у найважливіших напрямках. Європейським Союзом прийняті директиви, які містять обов'язкові для європейського ринку вимоги щодо безпеки та якості продукції.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти цілісних теоретичних знань і практичних навичок з планування, організації, управління та контролю якості продукції. Дисципліна зорієнтована на отримання фахових компетентностей щодо здатностей фахівця формувати цілі та розробляти політику якості в організації; визначати критерії результативності та ефективності роботи на засадах якості; здійснювати самооцінювання діяльності та моделювання досконалості, проводити аудит якості; оцінювати та управляти витратами на якість; створювати організаційні передумови для ефективного функціонування систем управління якістю та проведення їх сертифікації.

Метою курсу є:

- набуття системних знань з теорії, методології, методики та організаційних основ управління якістю, засвоєння технік та методик побудови і впровадження систем управління якістю в різних типах установах і організацій відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 та TQM;

- формування в майбутніх фахівців навиків практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- оволодіння теоретичними (базовими) знаннями з питань стандартизації і сертифікації систем якості підприємств;
 - засвоєння понятійного ряду якості та системи номенклатури показників якості продукції;
 - опанування принципів загального управління якістю в Україні в гармонізації з міжнародними;
 - формування практичних навичок застосування методів оцінки якості на різних етапах виробництва;
 - застосування статистичних методів контролю якості та інструментів управління якістю при виробництві або наданні послуг;
- практичне використання аналізу витрат на якість.

Пререквізити навчальної дисципліни. базовими знаннями для вивчення курсу «Основи управління якістю» є дисципліни циклу загальної підготовки, такі як: менеджмент, управління бізнесом, управління проєктами, основи підприємницької діяльності тощо.

Постреквізити навчальної дисципліни. Знання та уміння, отримані студентами в процесі вивчення навчальної дисципліни «Основи управління якістю», сприяють успішному вивченню здобувачами вищої освіти цілої низки інших навчальних дисциплін, спрямованих на формування професійних знань і умінь: стратегічне управління підприємством, операційний менеджмент, соціальна відповідальність бізнесу.

Навчальна дисципліна забезпечує формування студентами загальних і спеціальних компетентностей та набуття результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою «Менеджмент», а саме:

Інтегральна компетентність	К1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і
-----------------------------------	--

	невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.
Загальні компетентності	<p>ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.</p>
Спеціальні компетентності	<p>СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.</p> <p>СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</p> <p>СК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p>
Програмні результати навчання	ПРН1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

	<p>ПРН2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.</p> <p>ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПРН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p> <p>ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p> <p>ПРН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p>
--	---

Зміст навчальної дисципліни (денна форма навчання)

№	Назва теми	Лекції	Семинар.	Самост. робота	Методи навчання (скор.)	Методи оцінювання (скор.)
8 семестр						
Змістовний модуль 1. Теоретичні та організаційні основи управління якістю						
1	Проблеми якості на сучасному етапі	2	2	2	Л,Б,Д,АС,КС	УО,ТК,КР
2	Основні поняття та категорії управління якістю			4	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
3	Управління якістю товарів на рівні підприємства	2	2	2	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
4	Вітчизняний досвід управління якістю	2		4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,РФ
5	Міжнародний досвід управління якістю	2	2	4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
6	Тотальне управління якістю (TQM)	2		4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
Разом модуль 1		10	6	24		
Змістовний модуль 2. Методи та інструменти управління якістю						
7	Системний підхід до проблеми управління якістю	2	2	6	Л,Б,АС,КС	УО,ТК,КР
8	Система якості в стандартах ISO серії 9000	2	2	6	Л,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
9	Загальні підходи та методи роботи з якості	2		4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,КР
10	Статистичні методи управління якістю		6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР	
11	Економічні та правові аспекти управління якістю. Сертифікація систем якості	2	2	4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
12	Аудит якості	2		Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР	
	Модульна контрольна робота				Л,Д,АС,КС	УО,ТК,РФ
Разом модуль 2		10	8	32		
Усього:		20	14	56		
Форма контролю: залік						

Методи навчання:

- Л – лекція (словесний метод)
- Б – бесіда (словесний метод)
- Д – дискусія (інтерактивний метод)
- АС – аналіз ситуацій (case-study, практичний метод)
- КС – кейс-метод
- ПЗ – проблемне завдання (метод проблемного викладу)
- МШ – мозковий штурм
- СМ – ситуативне моделювання
- МПД – моделювання професійної діяльності

Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, реферати); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань.

Зміст навчальної дисципліни (заочна форма навчання)

№	Назва теми	Лекції	Семинар.	Самост. робота	Методи навчання (скор.)	Методи оцінювання (скор.)
8 семестр						
Змістовний модуль 1. Теоретичні та організаційні основи управління якістю						
1	Проблеми якості на сучасному етапі	2	1	6	Л,Б,Д,АС,КС	УО,ТК,КР
2	Основні поняття та категорії управління якістю			8	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
3	Управління якістю товарів на рівні підприємства			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
4	Вітчизняний досвід управління якістю			8	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,РФ
5	Міжнародний досвід управління якістю			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
6	Тотальне управління якістю (TQM)			8	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
Разом модуль 1		2	1	42		
Змістовний модуль 2. Методи та інструменти управління якістю						
7	Системний підхід до проблеми управління якістю	2	1	8	Л,Б,АС,КС	УО,ТК,КР
8	Система якості в стандартах ISO серії 9000			6	Л,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
9	Загальні підходи та методи роботи з якості			4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,КР
10	Статистичні методи управління якістю			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
11	Економічні та правові аспекти управління якістю. Сертифікація систем якості			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
12	Аудит якості			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС Л,Д,АС,КС	УО,ТК,КР УО,ТК,РФ
Разом модуль 2		2	1	42		
Усього:		4	2	84		
Форма контролю: залік						

Методи навчання:

- Л – лекція (словесний метод)
- Б – бесіда (словесний метод)
- Д – дискусія (інтерактивний метод)
- АС – аналіз ситуацій (case-study, практичний метод)
- КС – кейс-метод
- ПЗ – проблемне завдання (метод проблемного викладу)
- МШ – мозковий штурм
- СМ – ситуативне моделювання
- МПД – моделювання професійної діяльності

Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, реферати); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань.

Зміст самостійної роботи здобувача освіти з навчальної дисципліни «Основи управління якістю» передбачає підготовку до аудиторних занять шляхом опанування матеріалів лекції, вивчення базової і додаткової літератури, періодичних видань, Інтернет-джерел та економічної практики, виконання практичних завдань (написання рефератів, аналіз проблемних ситуацій, підготовка результатів власних досліджень до виступу на конференціях, участь в конкурсах наукових робіт, підготовці та публікації наукових статей, тез тощо) протягом семестру; самостійне опрацювання окремих тем навчальної дисципліни; підготовку доповідей та презентацій за тематикою практичних занять; переклад іноземних текстів установлених обсягів; виконання індивідуальних завдань; підготовку до усіх видів контролю, у тому числі модульних контрольних робіт і підсумкової атестації; підготовку юридичних документів, інші види діяльності, що використовуються в Академії, Інституті і кафедрі.

Зміст самостійної роботи здобувача освіти визначається робочою програмою навчальної дисципліни конкретної навчальної дисципліни, методичними рекомендаціями для завданнями та рекомендаціями викладача.

Технічне обладнання та/або програмне забезпечення. В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, бібліотека, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення лекційних та семінарських занять з елементами презентації. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

Форми методи контролю.

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний, проміжний (модульна контрольна робота) і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних/семінарських занять, при оцінці завдань для самостійного опрацювання.

Форми участі здобувачів освіти, що підлягають поточному контролю:

- виступи та презентації з окремих тем;
- усні повідомлення та обговорення практичних ситуацій;
- участь у групових дискусіях, рольових іграх, ділових вправах;
- аналіз кейсів;
- виконання письмових завдань (есе, реферати, аналітичні нотатки);
- підготовка коротких оглядів концепцій і теорій;
- самостійне опрацювання навчальної та наукової літератури.

Методи поточного контролю:

- усний контроль (опитування, бесіда, презентація результатів);
- письмовий контроль (есе, реферат, тестові завдання);
- комбінований контроль (аналіз ситуації з усним або письмовим обґрунтуванням рішень);
- оцінювання активності та участі у практичних і семінарських заняттях;

робота з проблемними ситуаціями (case-study, рольові моделі поведінки, групові завдання).

Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти*

Теми	Поточний контроль знань												Проміжний контроль	Підсумковий контроль	Загальна кількість балів
													Модульна контрольна робота (МКР)	Залік**	
	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12	20	визначається як сума балів за змістовими модулями	
Робота на семінарському занятті	7	7	7	4	7	8	4								
Самостійна робота	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			

*Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Оцінювання здобувачів вищої освіти відбувається відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://maup.com.ua/assets/files/publ-adm/nakaz-191.1-0.pdf>) та «Критеріїв оцінювання знань і умінь студентів в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://maup.com.ua/assets/files/pdf/ocin-znan-stud.pdf>).

Завдання на самостійну роботу формуються викладачем у розрізі кожної теми та передбачає вивчення теоретичного матеріалу, що не охоплюється лекційно (у формі письмового конспекту), розв'язування тестів до тем, розв'язування кейсів до теми; виконання індивідуальних завдань.

Модульний контроль. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Основи управління якістю» проводиться на останньому занятті у письмовій формі у вигляді виконання індивідуальних завдань.

- 1. Практичне завдання (ситуаційна задача)** – аналіз простої ситуації з організаційної поведінки (наприклад, поведінки працівника або групи, особливостей мотивації, комунікації, лідерства чи міжособових відносин в організації) з формулюванням коротких висновків.
Максимальна оцінка: 5 балів.
- 2. Тестові завдання одиничного варіанту відповіді** – 5 завдань (кожне оцінюється у 2 бали), що охоплюють основні поняття, теорії та моделі організаційної поведінки, а також матеріал лекцій і самостійного опрацювання.
Максимальна оцінка: 10 балів.
- 3. Теоретичне питання відкритого типу** – 1 запитання, що передбачає розгорнуту письмову відповідь (наприклад: «Розкрийте сутність організаційної поведінки та її роль в управлінні організацією» або «Охарактеризуйте одну з теорій мотивації»)).
Максимальна оцінка: 5 балів.

Максимальна кількість балів за модульну роботу: 20 балів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Основи управління якістю»: при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» (A) ставиться за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% усіх завдань);

- оцінка «добре» (B) ставиться за виконання 80% усіх завдань;

- оцінка «добре» (C) ставиться за виконання 70% усіх завдань;

- оцінка «задовільно» (D) ставиться, якщо правильно виконано 60% запропонованих завдань;

- оцінка «задовільно» (E) ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;

- оцінка «незадовільно» (FX) ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 %.

Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Вище наведені оцінки трансформуються в рейтингові бали у такий спосіб:

A - 18–20 балів (>90% виконання)

B - 16–17 (80%)

C - 14–15 (70%)

D - 12–13 (60%)

E - 10–11 (>50%)

FX - 10 (менше 50%)

Підсумковий семестровий контроль з навчальної дисципліни «Основи управління якістю» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти. Він проводиться в терміни, встановлені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеного програмою навчальної дисципліни.

Залік виставляється за результатами роботи здобувача освіти впродовж усього семестру. Рейтингова оцінка здобувача освіти складається з балів, отриманих здобувачем за результатами заходів поточного контролю, модульного контролю та заохочувальних балів.

Здобувачі освіти, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку 60 і більше балів, отримують відповідну до набраного рейтингу оцінку без додаткових випробувань.

**Зі здобувачами, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів, а також з тими здобувачами, хто бажає підвищити свою рейтингову оцінку, на останньому за розкладом занятті з дисципліни в семестрі викладач проводить підсумковий семестровий контроль у вигляді заліку.

Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності. До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності відносять участь здобувачів у роботі наукових конференцій, наукових гуртків здобувачів і проблемних груп, підготовці публікацій, участь у Всеукраїнських олімпіадах і конкурсах та Міжнародних конкурсах тощо понад обсяги завдань, які встановлені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності, можуть присуджуватися заохочувальні (бонусні) бали за визначену освітню компоненту.

Також, заохочувальні бали можуть нараховуватися, якщо здобувач освіти, наприклад, виконав і захистив певні види робіт, відвідував всі лекції, семінарські й практичні заняття, має власний рукописний конспект лекцій та опрацьований додатковий навчальний матеріал, немає пропусків занять без поважних причин, відвідував додаткові консультації за участі лектора тощо.

Сума заохочувальних балів враховується при виставленні підсумкових балів в заліково-екзаменаційну відомість (але не більше 89 балів в загальному підсумку) і може бути автоматично зарахована при виставленні підсумкової семестрової оцінки з відповідної освітньої компоненти.

Заохочувальні бали не є нормативними і не входять до таблиці розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти та основної шкали системи оцінювання.

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання.

Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82 – 89	B	добре	
75 – 81	C		
68 – 74	D	задовільно	
60 – 67	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу.

Для успішного засвоєння курсу «Основи управління якістю» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та практичні заняття;
- систематично, системно й активно працювати на лекційних і семінарських/практичних заняттях;
- відпрацьовувати пропущені заняття або незадовільні оцінки, отримані на заняттях;
- виконувати у повному обсязі завдання, які вимагає підготувати викладач, належна їх якість;
- виконувати контрольні та інші самостійні роботи;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Основи управління якістю» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики та академічної доброчесності, зокрема орієнтації на запобігання плагіату у будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді, есе, реферати та презентації мають бути оригінальними та авторськими, не переобтяженими цитатами, що мають супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Політика курсу передбачає, що оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, виконання завдань для самостійної роботи, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички за які можуть бути, за рішенням викладача, нараховані додаткові (бонусні) бали

(участь у круглих столах, наукових конференціях, олімпіадах та наукових конкурсах серед студентів).

Методичне забезпечення навчальної дисципліни

Навчально-методичні матеріали, що забезпечують супровід дисципліни: підручники, навчальні посібники, навчально-методичні посібники, конспекти лекцій тощо, перелік яких надається нижче (рекомендовані джерела інформації).

Рекомендовані джерела інформації

Основна:

1. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с.
2. Капінос Г. І., Грабовська В. І. Управління якістю : навч. посіб. Київ : Кондор, 2024. 280 с.
3. Лойко Д. П., Вотченікова О. В., Удовіченко О. П., Котляр М. А. Управління якістю : навч. посіб. Львів : Магнолія 2006, 2024. 336 с.
4. Мережко Н. В., Осієвська В. В., Мотузка Ю. М. Управління якістю : підручник. Київ : КНТЕУ, 2021. 328 с.

Допоміжна:

5. Бондаренко С. М. Система управління якістю бізнес-процесів на принципах сталого розвитку на підприємствах легкої промисловості. *Журнал стратегічних економічних досліджень*. 2023. № 4 (15), С. 111-118.
6. Кириченко О. Розбудова ефективної системи менеджменту як основа забезпечення зростання якості управління та міжнародної конкурентоспроможності підприємства. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2023. Вип. 1 (69). С. 86-93. URL : <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-69-86-93>
7. Лялюк А. М. Управління якістю товарів і послуг в торгівлі : конспект лекцій. Луцьк : Вид-во КП ІА «Волиньенергософт», 2023. 95 с.
8. Полковниченко С. О. Система управління якістю як важлива складова стратегії підприємства. *Ефективна економіка*. 2023. № 11. DOI : [10.32702/2307-2105.2023.11.38](https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.11.38)
9. Попик О. В. Концептуальні й прикладні засади контексту організації у системі управління якістю. *Економіка України*. 2023. № 8. С. 61-77. DOI : <https://doi.org/10.15407/econo.myukr.2023.08.061>
10. Рибалко-Рак Л. А., Опришко В. І., Білан Л. П., Держій Р. В. Методика впровадження системи менеджменту якості в організації. *Проблеми економіки*. № 3 (61). 2024. С. 194-200.
11. Русавська, В., & Таран, М. (2021). Теорія та практика управління якістю в історичній ретроспективі та їх вплив на сучасні концепції управління якістю. *Економіка та суспільство*, (31). URL : <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-31-39>
12. Системи управління якістю : курс лекцій / уклад. : Г. А. Коцюбенко, І. В. Каницька. Миколаїв : МНАУ, 2020. 226 с.
13. Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві : навч. посіб. / В. Ф. Доценко, Н. П. Бондар, В. О. Губеня, О. М. Тищенко, Л. В. Стахурська. Київ : Кондор, 2023. 368 с.

Електронні ресурси:

1. Управління якістю. Вимоги. URL : http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64013
2. ДСТУ ISO 9004:2009:2012 (ISO 9004:2009, IDT) «Підхід на основі управління якістю» URL : http://pidruchniki.com/2015060964893/menedzhment/dstu_iso_9001-2009_sistemi_upravlinnya_yakisty_vimogi.
3. ДСТУ ISO 19011:2012 (ISO 19011:2011, IDT) «Настанови щодо здійснення аудитів системи управління». URL : http://www.kachest-vo.ru/raz_4_standart/ISO_19011_2011.pdf
4. ISO 31000:2009 «Управління ризиками – Принципи та керівні вказівки». URL : <http://www.studfiles.ru/preview/1770363>
5. OHSAS 18001:2007 «Системи менеджменту в сфері професійної безпеки і охорони праці». URL : <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2013/12/OHSAS-18001-2007-.pdf>
6. SA 8000:2001 «Соціальна відповідальність». URL : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/n0015697-07>.
7. ISO 17025:1999 «Загальні вимоги до компетентності випробувальних і калібрувальних лабораторій». URL : http://www.staratel.com/iso/ISO17025/Doc/17025_2000.htm
8. ISO 9000:2005 Система менеджменту якості. Основні положення та словник. URL : http://dbn.at.ua/_ld/11/1128_432_iso9000-1-.pdf

Нормативна:

1. Про захист прав споживачів : Закон України від 12 трав. 1991 р. № 1023-ХІІ. *Відомості Верховної Ради УРСР (ВВР)*, 1991, № 30, ст. 379. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
2. Про стандартизацію : Закон України від 5 черв. 2014 р. № 1315-VII. *Відомості Верховної Ради (ВВР)*, 2014, № 31, ст. 1058. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>
3. ДСТУ ISO 9000:2000. Система управління якістю. Основні положення та словник.
4. ДСТУ ISO 9001:2000. Система управління якістю. Вимоги.
5. ДСТУ ISO 9002:2000. Система управління якістю.
6. ДСТУ ISO 9003:2000. Система управління якістю.
7. ДСТУ ISO 9004:2000. Система управління якістю. Настанови щодо поліпшення якості.
8. ISO 9000:2001. Система управління якістю. Основні положення та словник.
9. ISO 9001:2001. Система управління якістю. Вимоги.
10. ISO 9004:2001. Система управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності.
11. Про гігієну продуктів харчування: Директива Ради ЄС 93/43 від 14.06.93.
12. ДСТУ 2925-94. Якість продукції. Оцінка якості. Терміни та визначення.
13. ДСТУ ISO 10011-1-97. Настанови щодо перевірки систем якості. Ч. 1. Перевірка.
14. ДСТУ ISO 10011-2-97. Настанови щодо перевірки систем якості. Ч. 2. Кваліфікаційні вимоги до аудиторів з перевірки систем якості.
15. ДСТУ ISO 10011-3-97. Настанови щодо перевірки систем якості. Ч. 3. Управління програмами перевірок.

16. ДСТУ ISO 9000-1-95. Стандарти з правління якістю та забезпечення якості. Ч. 1. Настанови щодо вибору та застосування.
17. ДСТУ ISO 9000-2-96. Стандарти з правління якістю та забезпечення якості. Ч. 2. Настанови щодо застосування ДСТУ ISO 9001-95; ДСТУ ISO 9002-95; ДСТУ ISO 9003-95.
18. ДСТУ ISO 9001-95. Системи якості. Модель забезпечення якості у процесі проектування, розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування.
19. ДСТУ ISO 9002-95. Системи якості. Модель забезпечення якості у процесі розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування.
20. ДСТУ ISO 9003-95. Системи якості. Модель забезпечення якості у процесі контролю готової продукції та її випробувань.
21. ДСТУ ISO 9004-1-95. Управління якістю та елементи системи якості. Ч. 1. Настанови.
22. ДСТУ ISO 9004-2-96. Управління якістю та елементи системи якості. Ч. 1. Настанови щодо послуг.
23. ДСТУ 2926-94. Системи якості. Комплекси керування якістю системи технологій. Основні положення.
24. ДСТУ 2927-94. Системи якості. Комплекси керування якістю системи технологій. Загальні вимоги до інформаційно-технологічних моделей керування якістю.
25. ДСТУ 3230-95. Управління якістю та забезпечення якості. Терміни та визначення.
26. ДСТУ 3419-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення.
27. ДСТУ 3410-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Основні положення.
28. ДСТУ 3420-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Вимоги до органів з сертифікації систем якості та порядок їх акредитації.
29. ДСТУ 3498-96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Бланки документів. Форма та опис.
30. ДСТУ 3514-97. Статистичні методи контролю та регулювання якості. Терміни та визначення.